

Rapport de stage 2024

BELVEDER Claude

*Maison de Retraite EHPAD – Résidence Nouvelle Orléans
Troisième opérateur privé de services aux personnes âgées
en Europe*



Groupe DomusVi



février - décembre 2024

Sommaire

01

Introduction

02

Présentation de l'entreprise

03

Mon rôle et mes missions

04

Bilan du stage

05

Conclusion et remerciements

01

Introduction

Bonjour, je me présente Claude BELVEDER, ancien salarié du secteur de l'aéronautique plus précisément la logistique (livraison sur pistes de pièces urgentes) en reconversion professionnelle ce qui m'a amené ici en apprentissage du métier de Technicien en Maintenance Industrielle au sein du groupe de Mr Faure dans ce centre de formation.

Dans le cadre de cette formation, j'ai dû postuler pour effectuer un stage en entreprise, en plus des candidatures via internet mes premières recherches en candidatures spontanées ont privilégié des sociétés accessibles en transports en commun. L'avenue des États-Unis dans la zone des minimes a été mon second choix après avoir postulé à Auchan de Balma-Gramont. L'entreprise Yeo était mon objectif principal, j'ai déposé un CV à l'accueil puis sur le retour j'ai postulé dans un EHPAD situé à cinq mètres à peine de l'arrêt du bus que je m'apprêtais à prendre, deux minutes après environ le Technicien de maintenance de l'EHPAD que je n'avais pas pu voir lors du dépôt de mes documents m'invita à un entretien immédiat qui se passa bien et quelques heures plus tard dans la journée Khaled, le Technicien, confirma mon ressenti d'une réponse positive à mon intégration au sein du groupe DomusVi afin d'effectuer un stage dans la Résidence Nouvelle Orléans pour personnes âgées située avenue des Etats Unis.



Voilà comment mon stage fut décroché, ce rapport présente un aperçu des missions d'un technicien de maintenance et à travers les différentes tâches que j'ai effectuées ace poste, il vous plongera jours après jours dans l'univers des Résidences Médicalisées pour personnes âgées illustré avec des photos et des Vidéos ou leurs liens internet selon le support utilisé pour visionner ce rapport de stage.

02

Présentation de l'entreprise

À propos

Créé en 1983 en France, DomusVi est aujourd'hui l'un des leaders de l'habitat, des services et des soins dédiés aux personnes âgées dans le monde.

Le Groupe DomusVi

[nouvelle-orleans-
toulouse@domusvi.com](mailto:toulouse@domusvi.com)

163 Ave des États-Unis 31200
Toulouse

La structure

La Résidence Nouvelle-Orléans est installée dans le quartier des Minimes, au nord du centre-ville de Toulouse.

de construction récente, elle dispose d'un cadre de vie élégant et sécurisé. Son jardin aménagé offre des moments de détente très appréciés des résidents et de leurs familles. Elle est facilement accessible par les transports en commun ainsi que par le réseau routier et elle dispose d'un parking visiteurs.

02 Présentation de l'entreprise

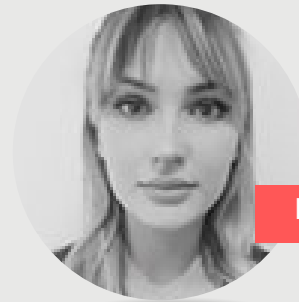
Le personnel de la Résidence

Le mot de la direction



Chaleureuse, décorée avec goût, lumineuse, accueillante et gaie : ces quelques adjectifs décrivent notre résidence avec justesse. Le cadre de vie est propice à la détente et au confort : grand jardin aménagé, allées de promenade, terrasse ombragée, mobilier de jardin confortable... [lire la suite](#)

L'organigramme des principaux salariés de la Résidence le reste du personnel étant plus souvent des CDD. Afida, la gouvernante est responsable de la gestion du planning des 2 médecins, 2 ou 3 infirmiers, une kinésithérapeute, du personnel de service repas + aide médicae et des agents d'entretiens. Le bon déroulement des journées dépend beaucoup d'elle. Les intervenants externes (coiffure, music, lecture, jeux etc) sont surtout présent à partir du jeudi. Le technicien est un électron libre au contact de tous le personnel qui au complet est constitué d'une quarantaine de salariés et de 385 residents.



*Eva
FUM&L*

Directrice



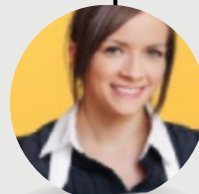
Julien

Adjoint



Marilyne

Accueil



Afida

Gouvernante



Khaled

Technicien

03 Mon rôle et mes missions

Mon rôle

Le rôle du technicien de maintenance dans cet établissement est identique à celui du technicien de ce centre de formation, il est très complet et requiert plusieurs savoir-faire dans les métiers de la construction et d'être un bon bricoleur, en grande partie il consiste à contrôler, entretenir, Réparer tout élément du bâtiment de la cour extérieure aux chambres Cela passe par de l'ameublement au matériel des plus banal comme une télé et autres (placards, meuble, électroménager, peinture, jardinage etc.).

La résidence est médicalisée, au premier étage séjournent les résidents à surveillance resserée (Alzaïmer etc.). Cet EHPAD est dotée d'un S.S.I, d'une chambre de balnéothérapie, du matériel médical (lit électromécanique, boîtiers d'alarme etc.) une chaufferie, des climatisations, 2 portails Automatisés et 2 ascenseurs, ce qui nécessite de vraies connaissances de technicien en maintenance industrielle. Le technicien doit être aussi invisible et discret qu'indispensable il est amené régulièrement à intervenir devant les familles des résidents.

Mes missions

- Gestion des registres hebdomadaires du SSI.
- Contrôle, entretien et réparation du matériel électrique et médical.
- Contrôle de toutes les armoires électriques.
- Contrôle, entretien et réparation des autres appareils non médicalisés et de tout ce qui fait partie du bâtiment (murs, meubles, jardin etc)
- Contrôler, détecter, sécuriser, prévenir puis solutionner (si habilité et à jour) une panne, un dysfonctionnement ou tout autres problèmes courants.
- Réceptionner les intervenants externes (TKE portails et ascenseurs, AGETHERM chaufferie, livreurs de fournitures etc.).
- Veiller à la propreté et à la bonne tenue générale de l'agencement intérieur/extérieur de l'établissement

Mon rôle et mes missions suite...

Mes réalisations

1

Réparation du boîtier d'alarme personnel (de marque BOSH) du résident chambre 323, par l'action de reconnection d'un fil à sa borne, et fermeture avec le couvercle.



2

Réparation de la vasque chambre 107, création et pose de supports en bois pour consolidation.



3

Nettoyage de l'espace poubelles extérieur;
Remise au propre, rangement des encombrants, trie sélectf des déchets.



Premier jour lundi 10/06/2024

Étage 1



Cour: 7h35 nettoyage toute la cour de la résidence.

Parking: 15h rangement de 4 palettes reçus dans le local au fond.

RDC: 8h25 Resserrage des fixations de maintien chauffages + enlèvement de papiers derrière les chauffages (= danger)

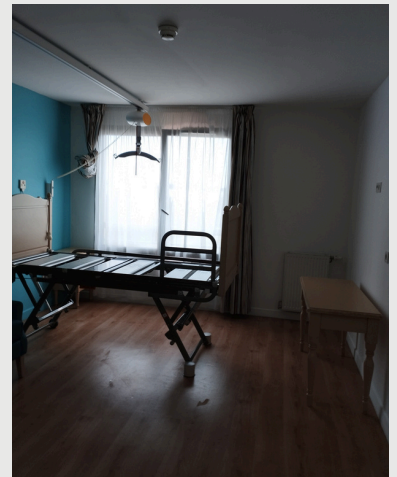
Étage 1: Resserrage des fixations de maintien chauffages= 4 chauffages 2 grands, 2 petits.

Étage 3: Resserrage des fixations de maintien de 6 chauffages, 2 chauffages de couloir côté ascenseur, 1 chauffage face cuisine, 1 chauffage 2^e couloir, 2 grands chauffages salle polyvalente.

Étage 4: Resserrage des fixations de maintien de 2 chauffages

Étage 2

Étage 2: Resserrage des fixations de maintien 1 chauffage dans l'angle.
Préparation pour Peinture 1 façade mur + plafond (blanc/bleu) chambre 221



Mardi 11/06/2024

Étage 2



Cour: 7h40 nettoyage toute la cour de la résidence

RDC: 8h02 Réparation poste radio

Étage 2: Peinture 1 façade mur + plafond (blanc/bleu) chambre 221



Mercredi 12/06/2024

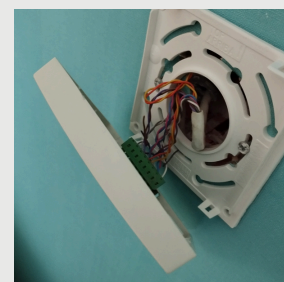
Étage 2

Cour: 7h35 nettoyage toute la cour de la résidence | 9h arrosage plante de la cour de la résidence

RDC: 14h changement de douille ampoule > douille avec condensateur >> douille standard vissé

Étage 1: 10h40 Remise en état d'une petite table + Remise en place petit chauffage | 11h16 nettoyage grand balcon

Étage 2: 8h Finitions peinture chambre 221 | 15h10 réparation sonnerie d'urgence chambre



Jeudi 13/06/2024

Étage 2



À faire=

Chaise chambre 321 poignée défectueuse à regarder

Cour= 7h32 nettoyage toute la cour de la résidence

Étage 2: 13h40 démoussage et nettoyage terrasse

Étage 4: 8h09 accrochage rideau vert

Vendredi 14/06/2024

Étage 3

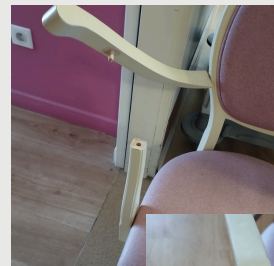
À faire:

Chaise chambre 321 poignée défectueuse à regarder

8h11: Nettoyage seuil Ascenseurs tout les 4 étages x 2 ascenseurs
fin 11h00

Cour: 7h32 nettoyage toute la cour de la résidence.

Étage 3: Chaise chambre 321 poignée défectueuse réparée +
peinture commode et table de chevet.



Lundi 17/06/2024

Parking



Parking: 7h42 rangement de palettes de fourniture dans local. | Décapage peinture vernis sur chaises pliantes en bois (utilisation du pistolet à peinture)

Cour: 7h30 nettoyage toute la cour de la résidence + arrosage plants + pots de fleur.

RDC: 8h50 remise en place cache lave vaisselle cuisine

Étage 1: 9h29 grand nettoyage terrasse avec souffleur

Étage 4: remise en place cache aération fenêtre salle de réunion+ resserrage attaches chauffage.

Mardi 18/06/2024

Cour

8h48 visite de Me Faure

A faire: peinture grande chaise

Parking: pliage carton | 9h40: réception 1 palette fourniture + rangement dans local reserve_pliage carton + rangement 1 palette cassée dans local poubelle (de la cuisine.

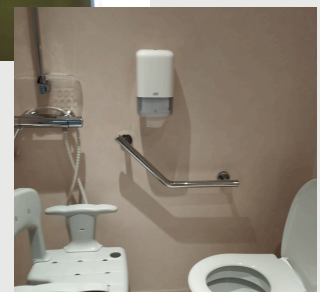
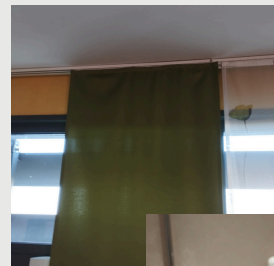
Cour: nettoyage toute la cour de la résidence

RDC: 10h00 vérification

Étage 1: 10h00 vérification

Étage 2: rangement rideaux (accrochage)

Étage 3: 10h00 vérification | 14h15 remise en place cuvette toilette chambre 315 (à changer)



Mercredi 19/06/2024

Étage 2



A faire cuvette toilette chambre 315 (à changer)_peinture vernis au pistolet table
Parking: 13h48 peinture au vernis de la table en bois réparée le matin (utilisation du pistolet à peinture)
RDC: 7h33 nettoyage toute la cour de la résidence | 8h10 réparation chaise en bois pour (utilisation, biseau de bois, marteau, colle, serre joint etc.) pour 1er étage.
Étage 2: 14h31 remise en place du cache alarme chambre 224.
14h52 faire couler l'eau en salle de balnéothérapie.

Jeudi 20/06/2024

Étage 1

À faire:
récupérer attache clous pour chambre gendarme | changer la table repeinte | retirer le scotch chambre 224 | changement d'ampoule cuisine.
13h30 dépalettage cuisine: 7h33 nettoyage toute la cour de la résidence.
9h06 nettoyage local poubelles | Étage 1 = 10h27 changement de table chambre 105 | accrochage attache climatisation grande terrasse extérieure | 10h40 réparation cadre lit chambre 119 | 1h03: installation extincteur dans salle cuisine_
Étage 2: collage panneau personnel chambre 223 | 15h23: coulage de l'eau de la baignoire balnéo chambre balnéothérapie
Étage 3: 10h13 pose anti-vent porte | 1 réparation cadre de lit (bas) chambre 319 | 13h40: réparation appareil alarme personnel resident chambre 323 | 4h58 changement de téléphone chambre 318.



Vendredi 21/06/2024

Étage 2

Annnonce des Résultats d'une ou plusieurs enquêtes sur l'établissement= discours de la directrice devant les familles des résidents et du personnel.

remettre une accroche rideaux salle angle.

10h28: Balnéothérapie = petite fuite siffon.

Cour: 7h36 nettoyage toute la cour de la résidence | grand nettoyage 2 terrasses.



RDC: 7h58 détection alarme enclenchée = signalé à la gouvernante et technicien tuteur.

Réception des visiteurs (par Hazard) = guide vers le parking + ouverture + bien dirigés et accompagné pour certains vers l'accueil

Étage 2: 10h08 coulage de l'eau de la baignoire balnéo chambre balnéothérapie.

Étage 3: 10h32 réparer tiroir chambré 310 + porte papier toilette chambre 303.

11h20: réception par Hazard du technicien de l'entreprise AGETHERM Entretien de la climatisation et chaudière de l'ephad (visite de maintenance et arrêt des chauffages | Ordre de = procédé> déconnecté la pompe > fermer les vannes> vidanger "le pot à bout.

13h42: Lavage chaussettes, + aimant à neuf avec un chiffons pour la boue > (photos) dans chaudière; vidange de l'eau sale (utilisation de la machine industrielle à laver le sol) fin 9h38.

14h37: nettoyage de la climatisation au pinceau.

Bouchage d'un trou au ras de la goutte extérieure 4ème étage = bouchage avec mousse de l'intérieur.

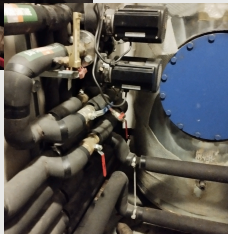


Vendredi 21/06/2024

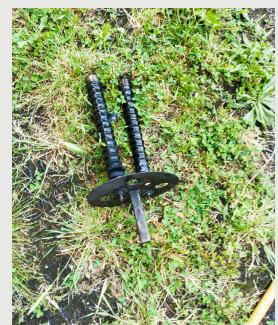
AGETHERM

Entretien de la climatisation et chaudière 1/2

Arrêt des chauffages pour effectuer la maintenance;
Ordre de procédé > déconnecté la pompe > fermer
les vannes > vidanger "le pot à bout".



13h42: Lavage chaussettes + aimant à neuf avec un chiffons pour la boue >
(vidage de l'eau sale.

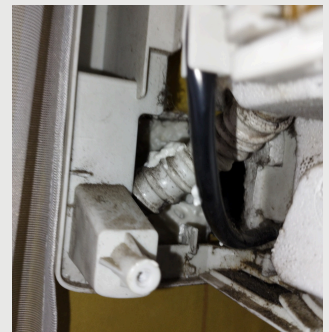


Vendredi 21/06/2024

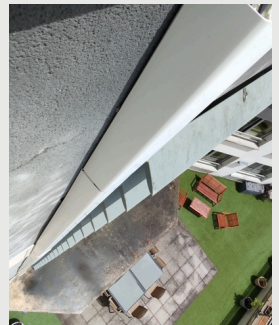
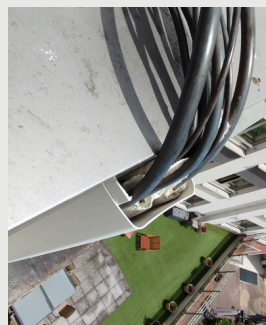
AGETHERM

Entretien de la climatisation 2/2

4ème étage 14h37: nettoyage de la climatisation au pinceau | bouchage avec mousse de l'intérieur.



Bouchage d'un trou au ras de la goulotte extérieur



Lundi 24/06/2024

Étage 1

Le cuisinier me fait part d'une serrure de porte fendue en 2.

Cour: 7h36 nettoyage toute la cour de la résidence |

8h27: nettoyage + jardinage (ratissage feuilles, rangement et décapage) + décapage 2 grandes tables en bois + 4 chaises pliantes en bois + 2 chaises pliantes en plastique + 3 chaises de jardin en plastique (utilisation du Karcher.

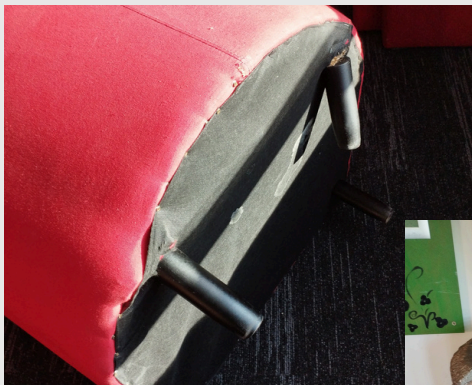
Étage 1: chambre 107 Observations= évier décollé.

Étage 4: 8h10: Observations; fauteuil cassée salle polyvalente | vase cassé.



chambre 107= Observations= évier décollé

Étage 4



8h10: Observations: fauteuil + vase cassées dans lsalle polyvalente.

Mardi 25/06/2024

Cour intérieure

7h32 Cour: nettoyage toute la cour de la résidence_9h08
préparation et Karcherisation de la cour (salle béton + 2 bancs
en bois fixes.



Étage 1



chambre 107 silicone défait = préconisation de ma part ; y placer
des porte étagère Petites

Étage 2: 8h16 j'ai fait couler l'eau pendant 1 minute du lavabo,
baignoire et tire la chasse d'eau + aéré à la salle balnéothérapie
| 8h33: observations du siffon cassé la visse.

Mercredi 26/06/2024

Étage 1

Cour: 7h40 nettoyage toute la cour de la résidence |
8h34: peinture au pinceau de 2 bancs fixes | 11h17 reprise
peinture des 2 bancs fixes | 13h48 reprise peinture 2 autres bancs
en bois fixes_

11h07 prise des mesures de la vasque chambre 107 Mr
Roger
Étage2: 8h18 récupération siffon salle
balnéothérapie en vue d'un remplacement ou
réparation | 13h58: mise en place du siffon réparé.



Jeudi 27/06/2024

Étage 1

Cour: 7h51 nettoyage toute la cour de la résidence + arrosage toutes les plantes de la résidence (Arbustes, buissons, plantes en pot | 9h10: peinture au pinceau de 2 bancs fixes.



Parking: 1 0h10 réception (par Hasard) de fournitures d'Ehpad

Étage 1: 13h48 coller les pancartes extincteurs | réparer la vasque de Mme Roger chambre 107 | 14h02: réparation temporaire de la vasque chambre 107 (petites cale en bois sciées et collées sur supports de la vasque.



Vendredi 28/06/2024



Le S.S.I

La cour

7h34: nettoyage toute la cour de la résidence | 8h34 Montage de 4 grandes bâches + 2 petites. 13h49 Reprise du montage des bâches il en reste 1 grande (partiellement montée + 2 petites bâches)
Parking : 8h10 nettoyage + lavage local poubelle



Claude BELVEDER

20/28

Lundi 01/07/2024

7h39: nettoyage toute la cour de la résidence | 8h10: retrait des dernier détails (attaches cordes, parasols etc.) de la fête de samedi 29.06.24 | 8h36: pliage cartons poubelle.

Parking | 8h00: pliage cartons au local poubelle | 9h00: rangement du local outils du technicien |

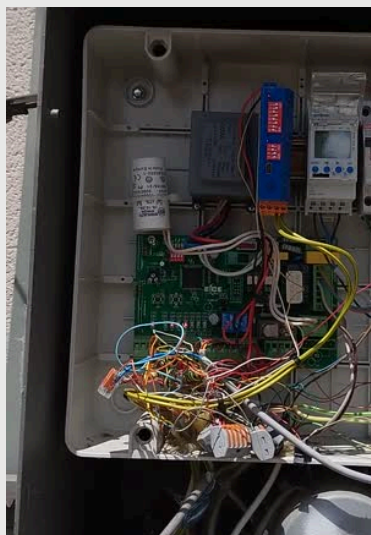
13h48: rangement local (étagère cassé) | 14h00: préparation du matériel loué pour retour au fournisseur |

14h15: nettoyage local poubelle extérieur (encombrants etc.) et sortie de la poubelle carton pour ramassage le Mardi | Étage 1: 11h10 nettoyage grande terrasse ; gazon synthétique (peluches, coton)

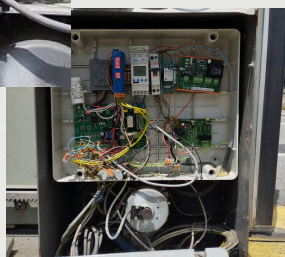
Le portail

14h39: accompagnement du technicien de maintenance TKE de l'automatisme du portail (maintenance ASO) + ascenseurs.

D'après le technicien de la société le moteur du portail = DEA (marque française Boulevard Thibault un des meilleurs moteur à la mode simple, solide pas très cher) et que l'ancien était de la marque "Pégase" fabrication française d'une grande fiabilité.



Vidéo 1



J'ai pu converser sur l'automatisation des portails et ascenseurs surtout et plus généralement du métier (itinérance, fournisseurs et fabricants des pièces).

Le portail du parking en bas est de la marque "Saphir Saindor"

L'Automate est programmé (fonction horloge --[I1]--(TT1) > --[TT1]--(Q1)) pour une ouverture du portail à 7h00 - fermeture 20h00 cycle en boucle.



Vidéo 2

Mardi 02/07/2024

Cuisine: 11h10 vidage des poubelles

Cour: 7h39 nettoyage toute la cour de la résidence_9h30 nettoyage cour chaufferie

Parking: 8h47 réception fourniture infirmerie + dépalettage pour chargement 1ère étage infirmerie_9h26 nettoyage tapis sortie poubelle | 9h40: vérification placard chambre 207 | 9h42: accompagnement de Mr Dours de la chambre 218 à l'extérieur de l'accueil

RDC: 10h05 décollage petit panneau indicatif extincteur n13 | 10h43: allumage téléviseur salle d'attente.

Étage 1: 10h09 collage petit panneau indicatif extincteur n23.

Étage 2: vérification porte placard chambre 205 | 11h25: vérification téléphone chambre 215_

Étage 3: 8h08 vérification de la télécommande de la chambre 318= ok_vérification de la porte de placard chambre 207= ok | 8h23: vidange du lavabo+ toilette+ contrôle siffon baignoire balnéo= fuite>> action fermeture des vannes d'alimentation | 13h43 réglage chaînes TV 2,3,27 chambre 318

Étage 4: 11h41 descente pouf fauteuil de la chambre polyvalente au local

Le portail



10h19: réparation tablette lit chambre 102 | 9h36 (entre la réparation de la tablette chambre 102) réception+ chargement 3 cartons infirmerie | 10h57: fin réparation tablette.



Mercredi 03/07/2024

RETIRER TOUS LES PAPIERS DERRIÈRE LES CHAUFFAGES SURTOUT LES GRANDS

Chambre 103 porte placard ferme mal

Réparation vasque salle de bain chambre 107 ou 207

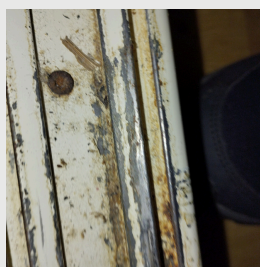
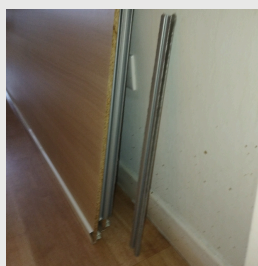
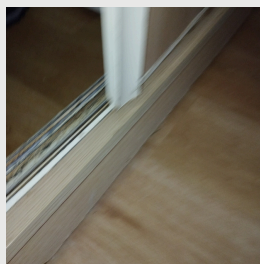
Cour: 7h39 nettoyage toute la cour de la résidence | 8h02 nettoyage tapis entrée de derrière.

Parking: 8h22 fin de réparation fauteuil pouf puis remise en place salle polyvalente 4ème étage.

9h37: visite de Mr Faure (inspection des étages en attendant).

salle polyvalente

Étage 1: 9h48 inspection chambre 106 portes placards des railles, poignée de sécurité douche arrachée.



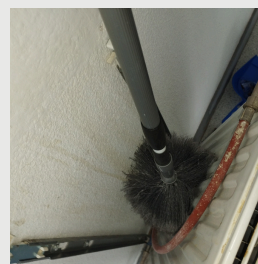
Étage 1: 9h48 inspection chambre 106 portes placards des railles, poignée de sécurité douche arrachée.

10h27: démontage des portes de placard de la chambre 105 + démontage du rail en vue d'un dégraissage.

10h43: retrait des débris nettoyage de la face arrière des 6 chauffages | 13h43 chambre 106 reprise de réparation des 2 portes placards_14h00 chambre 107 réparation support vasque (consolidation) | 14h23 nettoyage derrière chauffage chambre 107 nettoyage derrière 8 chauffages

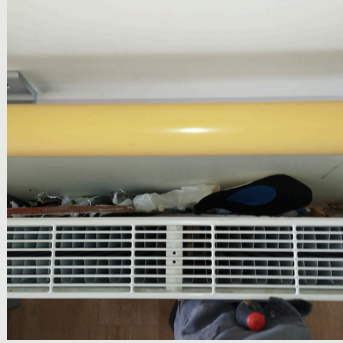
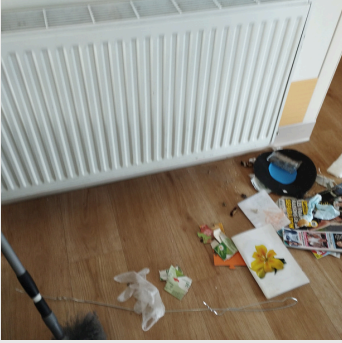
Étage 3: 14h30 retrait des débris nettoyage de la face arrière des 6 chauffages.

Étage 4: 15h02 retrait des débris nettoyage de la face arrière des 8 chauffages



Jeudi 04/07/2024

Rez De Chaussée



Cour: 7h39 nettoyage toute la cour de la résidence.

RDC: 8h02 retrait des débris nettoyage de la face arrière des 5 grands chauffages.

Étage 1: 10h12 retrait des débris nettoyage de la face arrière de 2 chauffages + chauffage toilette

Étage 2: 9h03 retrait des débris nettoyage de la face arrière des 4 chauffages + chauffage chambre balnéothérapie.

Étage 3: 9h49 retrait des débris nettoyage de la face arrière des 6 chauffages + chauffage chambre balnéothérapie.

Étage 4: 10h06 retrait des débris nettoyage de la face arrière des 4 chauffages + chauffage chambre balnéothérapie.



10h21 réparation portes placards chambre 103

14h00: chambre 105 démontage poignée de sécurité
+ réparation de poignée de sécurité



Vendredi 05/07/2024

Étage 1



Étage1: 10h15 désincrustation de papier/coton sur gazon synthétique de la grande terrasse+ nettoyage à fond.



Cour: 7h31 nettoyage toute la cour de la résidence_
8h17 nettoyage local poubelle au Karcher.
8h36 nettoyage+ lavage a la machine de toutes les terrasses de la résidence + l'intérieur.
RDC: (cuisine) 14h00 Installation de 5 distributeurs de papier + 1 savon.



Claude BELVEDER

25/28

Bilan personnel

COMPÉTENCES PERSONNELLES



Esprit d'équipe

Mon intégration au sein de l'entreprise fut parfaite au point d'avoir participé à l'organisation d'une fête en le rendant disponible un samedi uniquement dans un cadre privé, pas en tant qu'apprenti du centre de Formation ORT. De bonne relation avec tout le personnel, vraiment agréable, ainsi qu'avec plusieurs résidents.



Communication

La gouvernante et plusieurs salariés m'ont remercié pour mon travail. J'ai développé de bons rapports avec Khaled et un certain nombre de salariés. La directrice M. FEMEL m'a promis de remplacer dans l'avenir Khaled s'il y a besoin (congrés).



Autonomie

Le technicien dans ce type de structure travaille souvent seul et autonome, mais est au service de plusieurs équipes qui constituent l'ensemble des salariés de la résidence. Ils peuvent tous le solliciter pour diverses raisons techniques, ce qui fut mon cas tout au long du stage



Organisation

Au niveau de l'organisation, le technicien doit consulter dès le début de service le document où sont notifiées, signées et datées les tâches quotidiennes à effectuer selon l'urgence. Il est libre pour son organisation et a le rôle de naturellement de détecter l'urgence si il y a ce que je fais toute La période de stage.

05

Conclusion et remerciements

Conclusion

L'assiduité, la capacité d'adaptation à des problèmes divers et variés qui vont d'un dysfonctionnement purement technique faisant appel à des connaissances en électricité (lit électronique-mécanique), en hydraulique (Balnéothérapie), hydraulique (chaufferie), climatisation (climatiseur muraux dans chaque Chambre), en automatisme sécurité Incendie (le S.S.I Siemens) à une réparation d'une porte de placard. D'après cette première expérience en tant que technicien de maintenance dans ce type d'établissement, je pourrais en conclure que, tel un archer possédant plusieurs flèches dans son carquois, un technicien doit maîtriser plusieurs savoir-faire bien divers, c'est toute la difficulté de ce métier même. Si aux premiers abords il paraît similaire à celui de concierge d'immeubles, non il est bien plus complexe, il requiert pour certains équipements des compétences pointues, de la disponibilité même pour les résidents, il faut aimer les gens car le relationnel est la clef pour exercer ce métier sereinement donc avec certainement plus d'efficacité.



La Résidence Nouvelle-Orléans, située dans le quartier des Minimes à Toulouse, offre confort, standing et sécurité.

05 Conclusion et remerciements

Remerciements

Ma reconnaissance et mes remerciements sont sincères autant envers Khaled pour sa sympathie que pour ses compétences qu'il a m'a partager, surtout pour m'avoir donné ma chance et toujours fait confiance. La gouvernante Afida est aussi adorable que professionnelle, elle a su me mettre à l'aise et pour cela je la remercie. Marilyne est l'agente d'accueil, la première personne à qui j'ai parlé le jour de ma candidature, je la remercie d'abord de m'avoir reçu et de m'avoir fait ressentir être un membre du personnel à part entière. Mes remerciements vont également aux différentes équipes pour leur gentillesse et de ne m'avoir jamais fait ressentir que j'étais un étranger. Au contraire, il a fallu peu de temps pour avoir l'impression d'avoir toujours été à ce poste.

Comment ne pas remercier la directrice Mme FEMEL, très cordiale, les échanges ont toujours été courtois et respectueux réciproquement, ce qui est valorisant et rassurant. Je la remercie pour m'avoir fait confiance et proposé mon curriculum vitae avec de positives recommandations à un autre établissement du groupe DomusVi situé à Colomiers, ce qui a débouché sur un entretien désiré rapidement par la directrice, Mme DERBALI, de la résidence "Domaine du Valier".



Merci !